

*Aandacht voor u
en uw klachten*



Arjan Esschendal - Harald van der Steen

Hoofdstraat 33
7751 GA Dalen
0524 - 55 23 15
fysiotherapie@pmcdalen.nl



Fysiotherapie

www.pmcdalen.nl



Welkom in onze praktijk!

Wij informeren u graag over de gang van zaken binnen onze praktijk.

Wij adviseren, behandelen en begeleiden u bij een breed scala aan fysieke klachten.

Fysiotherapie Dalen bestaat uit een team van 5 fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Naast reguliere Fysiotherapie kunt u bij ons terecht voor:

- Manuele Therapie (harde en zachte technieken)
- Dry Needling, gediplomeerd volgens Myopain Seminars, Bethesda, USA
- Revalidatie na onder andere schouder-, knie-, heup-, en hernia-operaties. Dit gebeurt onder individuele begeleiding, met behulp van fitness- en revalidatieapparatuur.
- Sportspecifiek onderzoek en behandeling
- Geriatrische Fysiotherapie, COPD, Claudicationet
- Valpreventie
- Medical Taping



Tarieven en vergoeding

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen kunnen meestal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Als declareren bij uw verzekeraar niet mogelijk is, dan ontvangt u persoonlijk een nota op basis van de vastgestelde tarieven.

Fysiotherapie Dalen heeft met vrijwel alle verzekeraars een contract. Als patiënt bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het nakijken van de polisvoorwaarden voor vergoeding van uw behandeling.



Klanttevredenheid

Na de laatste behandeling zullen wij u vragen om uw mening te geven over onze praktijk via de Fysio Prestatie Monitor. Deelname hieraan is niet verplicht, maar wordt wel zeer gewaardeerd. Per mail krijgt u via een onderzoeksbureau een korte enquête toegestuurd. De gegevens worden anoniem verwerkt.

Een afspraak maken

Per telefoon: 0524 – 552315

Wanneer wij bezig zijn met een patiënt dan staat ons antwoordapparaat aan. Spreek dan uw naam en telefoonnummer in en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

We zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar op maandag van 13.30 tot 15.30 uur en op woensdag van 8.45 tot 11.45 uur.

Per e-mail: via fysiotherapie@pmcdalen.nl

Of per aanmeldingsformulier.

De formulieren vindt u in de praktijk, u kunt ze invullen en in de aanmeldingsbrievenbus deponeren.

Afzeggen en afwezigheid

U kunt uw afspraak tot 24 uur (één werkdag) van te voren wijzigen of afzeggen. Als dat niet of te laat gebeurt, dan zijn wij helaas genoodzaakt de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen. Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht, of er wordt vervanging geregeld.

Privacy

Uw privacy is bij ons gewaarborgd: alle medewerkers van PMC Dalen hebben een geheimhoudingsplicht. Wij zullen nooit zonder toestemming uw gegevens aan derden verstrekken.

Onze therapeuten staan in het Centraal Kwaliteits Register van het KNGF en zijn BIG geregistreerd. Ze voldoen hiermee aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling. De Dry Needling specialisten zijn gediplomeerd door Myofasciale Pijn Seminars Groningen, in samenwerking met Dr. Jan Dommerholt van Myopain Seminars, Bethesda, MD, USA.

